

<i>Grupo</i>	<i>Tipología de ot</i>	Plazo de resolución
Reclamos Operativos	Reparación de Pérdida	6 días
	Calidad de agua	2 días
	Problema Abastecimiento	1 día sin agua /6 días con agua
	Saneamiento	1 día
	Solicitudes Varias	10 días
Servicio Nuevo	Inspección servicio nuevo/Independización	10 días
	Inspección cambio sitio/diámetro	10 días General /15 días Area Social
	Inspección de Nicho	5 días
	Nueva conexión	25 días
Inspecciones	Inspecciones Comerciales	10 días
	Inspecciones Fraude	12 días
	Control Lectura	10 días
Cortes y Reaperturas	Reapertura	2 días
	Cortes	5 días
	Cortes definitivos	12 días
Mantenimiento	Monitoreo y desinfección	Según Plan
	Acondicionar mdidor	30 días SSNN /Según Plan Area Social
	Cambios de medidor	Según Plan
	Orden Interna de Mantenimiento	Según Plan
	Sustituir Conexión	Según Plan
	Purgar Hidrante	Según Plan
	Rastreo Interno perdidas	10 días
Controles	Control cambio medidor	30 días
	Control corte	5 días
	Control fraude	12 días
	Verificación corte	12 días Fraude /5 días Impagados
Obras	Cambio sitio	20 días General /15 días Area Social
	Cambio diametro	20 días General /15 días Area Social
	Ampliación red	30 días
Reposición y Señalización	Señalización	1 día
	Reposición	15 días
Servicio Nuevo Saneamiento	Inspección Saneamiento	5 días
	Inspección previa Saneamiento	5 días
	Nuevo Servicio Saneamiento	20 días
Sociales	Relevamiento Social	Según Plan
	Deuda Social	5 días
Ensayo medidor	Ensayo de medidor	10 días